

FAQ

MARÍTIMO LAZER

1. QUEM DEVO ACIONAR EM CASO DE AVARIA NO MEU MOTOR?

Você pode nos acionar pelo:

- Canal de Serviços Marítimo por ligação ou WhatsApp, de segunda a sexta-feira, em horário comercial: +55 (21) 99547-1787;
- Central de Relacionamento: 3003-1920;
- ou ainda pelo seu consultor Sotreq.

2. POR QUE DEVO REALIZAR A MANUTENÇÃO COM UM DEALER AUTORIZADO CATERPILLAR?

Possuímos 10 anos de experiência exclusiva no mercado de lazer e suporte direto com nossa fábrica Caterpillar em Piracicaba. Além disso, você terá a garantia de 6 meses de mão de obra e exclusividade de atendimento.

3. COMO É FEITA A MANUTENÇÃO DOS MOTORES CAT®?

A manutenção preventiva básica dos motores é feita a cada 250 horas ou 1 ano. E, durante as revisões anuais, são indicadas as revisões preditivas de acordo com o tempo de operação, com base no manual.

4. QUAL TIPO DE ÓLEO LUBRIFICANTE DEVO USAR NOS MOTORES?

Óleo 15W40 API-CI4.

5. QUAL É O TIPO DE COMBUSTÍVEL INDICADO PARA MOTORES CAT?

Diesel com baixo teor de enxofre, exemplos: Verana e S10.

6. QUANDO DEVO FAZER A MANUTENÇÃO DO FILTRO PRIMÁRIO (RACOR)?

Você deve fazer a inspeção e drenagem de água antes e após qualquer operação dos motores e substituir os elementos filtrantes sempre que necessário.

7. QUANDO DEVO INSPECIONAR OS ÂNODOS DE SACRIFÍCIO DO MOTOR?

Semanalmente, escolhendo um ponto diferente em cada inspeção e seguindo as instruções do manual.

8. QUANDO DEVO REALIZAR A INSPEÇÃO E/OU LIMPEZA DO FILTRO DE ÁGUA SALGADA?

A inspeção nos filtros de água salgada deve ser feita sempre antes de dar a partida nos motores. A limpeza deve ser feita sempre que necessário quando o motor apresentar restrição pelo visor.

Obs.: Em eventos de aumento de temperatura repentina nos motores, verificar se não há detritos no filtro.

9. O QUE DEVO FAZER EM CASO DE PERDA DE POTÊNCIA E FUMAÇA PRETA NOS MOTORES?

Verificar indicador de restrição do filtro de ar, restrição no filtro RACOR, filtro de combustível secundário com mais de 250 horas ou 1 ano de uso.

Em caso de outras dúvidas, entre em contato com o nosso time de Serviços Marítimos de Lazer pelo telefone +55 (21) 99547-1787.