

# POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO DE PEÇAS - SOTREQ\*

As peças adquiridas através do GRUPO SOTREQ poderão sofrer devolução por divergências de nota fiscal, considerando, mas, não se limitando a:

- Somente serão aceitas devoluções de peças elegíveis mediante autorização **prévia** da SOTREQ.
- 1 *Peça notificada como 'não-retornável' não será passível de devolução/troca ou posterior crédito. Favor verificar orientações ao final deste documento ou diretamente com seu representante SOTREQ.*
  - 2 Toda peça deverá ser devolvida em sua embalagem original. A Sotreq se reserva no direito de **recusar o recebimento** caso a peça esteja em embalagem diferente da original, embalagem danificada e/ou violada.
  - 3 Toda peça precisa estar acompanhada de sua respectiva NF, **dentre outros documentos quando solicitados pela SOTREQ (Pedido, Documento de Transporte, etc.)**
  - 4 O Cliente terá um prazo de até 07 (sete) dias úteis para solicitar a devolução do item junto à SOTREQ, a contar da data de recebimento da peça (a ser confirmada mediante comprovante de recebimento).
  - 4 O Cliente terá um prazo de até 30 (trinta) dias úteis para efetuar a devolução do item à SOTREQ, a contar da data de recebimento da peça (a ser confirmada mediante comprovante de recebimento).
  - 5 Serão devolvidos os valores aprovados e refletidos na Nota Fiscal de devolução.

## ITENS DESCONSIDERADOS DESTA POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO:

- |  |   |
|--|---|
| <b>- Peças consideradas como 'não retornáveis' pela SOTREQ/CATERPILLAR</b>               | <b>- Literaturas</b>                      |
| <b>- Peça incompleta, danificada ou desgastada.</b>                                      | <b>- Peça removida de um equipamento.</b> |
| <b>- Peça não identificável.</b>   | <b>- Peça descontinuada.</b>              |
| <b>- Peça fora de sua embalagem original e/ou com embalagem violada e/ou danificada.</b> |   |

## \*IMPORTANTE:

- 1 Por divergência de NF considera-se qualquer informação na nota ou o item físico (peça) que esteja em desacordo com a Ordem de Compra original que resultou na emissão da respectiva NF.
- 2 Esta política refere-se apenas a peça adquirida através da rede SOTREQ CATERPILLAR.
- 3 Ao Cliente caberá encarregar-se de efetuar a devolução da peça diretamente à loja SOTREQ.
- 4 Retorno de peça cuja NF seja superior a 30 (trinta) dias será tratado caso a caso.
- 5 Esta política desconsidera peça em garantia, que possui outra tratativa.
- 6 A SOTREQ ressalva o direito de avaliar fisicamente o material devolvido pelo Cliente no ato de seu recebimento e recusá-lo caso a devolução apresente alguma anormalidade e/ou inconsistência ao exposto nesta política.
- 7 Política sujeita a alteração. Para atualização, favor contatar seu representante SOTREQ ou através do site [pecas.sotreq.com.br](http://pecas.sotreq.com.br)



WhatsApp

031 97320 0237

Capitais e regiões metropolitanas

3003 1920

Demais localidades

0800 940 1920

[www.sotreq.com.br](http://www.sotreq.com.br) | [sotreqcat](https://sotreqcat) | [sotreqcat](https://sotreqcat) | [sotreqcat](https://sotreqcat) | [gruposotreqbr](https://gruposotreqbr) | [company/sotreq-sa](https://company/sotreq-sa)

**Sotreq**

